

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	I
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	II
LEMBAR PERSETUJUAN.....	III
HALAMAN PENGESAHAN.....	IV
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	V
ABSTRAK.....	VI
<i>ABSTRACT</i> .....	VII
DAFTAR SINGKATAN .....	VIII
KATA PENGANTAR .....	IX
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL.....	XVII
DAFTAR GAMBAR .....	XIX
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4    Tujuan Penelitian.....	7
1.4.1    Tujuan Umum .....	7
1.4.2    Tujuan Khusus .....	7

1.5	Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1	Bagi Peneliti.....	8
1.5.2	Bagi Tempat Penelitian.....	9
1.5.3	Bagi Universitas Esa Unggul.....	9
1.6	Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		10
2.1	Tindakan Pencegahan.....	10
2.1.1	Tindakan Pencegahan Bagi Karyawan.....	10
2.1.2	Tindakan Pencegahan Bagi Tempat Kerja.....	11
2.2	Kepatuhan.....	15
2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19.....	16
2.3.1	Faktor predisposisi ( <i>predisposing factor</i> ).....	17
2.3.2	Faktor pendukung ( <i>enabling factor</i> ).....	23
2.3.3	Faktor pendorong ( <i>reinforcing factor</i> ).....	26
2.4	Kerangka Teori.....	29
2.5	Penelitian Terkait.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Kerangka Konsep.....	35
3.2	Definisi Operasional.....	36
3.3	Hipotesis Penelitian.....	38
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.4.1	Tempat Penelitian.....	38

3.4.2	Waktu Penelitian .....	38
3.5	Jenis Penelitian .....	38
3.6	Pengumpulan Data .....	39
3.7	Populasi dan Sampel .....	39
3.7.1	Populasi .....	39
3.7.2	Sampel .....	40
3.7.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	40
3.8	Instrumen Penelitian .....	41
3.8.1	Kepatuhan karyawan pada tindakan pencegahan Covid-19 .....	41
3.8.2	Pengetahuan .....	42
3.8.3	Sikap .....	42
3.8.4	Jenis Kelamin .....	43
3.8.5	Pekerjaan .....	43
3.8.6	Dukungan Managemen Perusahaan .....	44
3.8.7	Sarana Prasarana .....	44
3.9	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
3.9.1	Uji Validitas .....	45
3.9.2	Uji Reliabilitas .....	52
3.9.3	Uji Normalitas .....	53
3.10	Analisis Data .....	55
3.10.1	Analisis Univariat .....	55
3.10.2	Analisis Bivariat .....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN .....	57
4.1 Analisis Univariat.....	57
4.1.1 Gambaran Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	57
4.1.2 Gambaran Pengetahuan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	58
4.1.3 Gambaran Sikap Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020.....	59
4.1.4 Gambaran Jenis Kelamin Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	59
4.1.5 Gambaran Pekerjaan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	60
4.1.6 Gambaran Dukungan Manajemen Perusahaan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	61
4.1.7 Gambaran Sarana Prasarana Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	62
4.2 Analisis Bivariat.....	63
4.2.1 Hubungan Antara Pengetahuan Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .	63
4.2.2 Hubungan Antara Sikap Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	65
4.2.3 Hubungan Antara Jenis Kelamin Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .	66
4.2.4 Hubungan Antara Pekerjaan Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	67
4.2.5 Hubungan Antara Dukungan Manajemen Perusahaan Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	68

4.2.6	Hubungan Antara Sarana Prasarana Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .	69
BAB V PEMBAHASAN .....		71
5.1	Analisis Univariat.....	71
5.1.1	Gambaran Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	71
5.1.2	Gambaran Pengetahuan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	72
5.1.3	Gambaran Sikap Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020.....	74
5.1.4	Gambaran Jenis Kelamin Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	75
5.1.5	Gambaran Pekerjaan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	77
5.1.6	Gambaran Dukungan Manajemen Perusahaan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	79
5.1.7	Gambaran Sarana Prasarana Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	80
5.2	Analisis Bivariat.....	81
5.2.1	Hubungan Antara Pengetahuan Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .	81
5.2.2	Hubungan Antara Sikap Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	83
5.2.3	Hubungan Antara Jenis Kelamin Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .	84
5.2.4	Hubungan Antara Pekerjaan Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	86

5.2.5	Hubungan Antara Dukungan Manajemen Perusahaan Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	87
5.2.6	Hubungan Antara Sarana Prasarana Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .	88
5.3	Keterbatasan Masalah .....	90
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>91</b>
6.1	Kesimpulan.....	91
6.2	Saran.....	92

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait .....	31
Table 3.1 Definisi Operasional .....	36
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Pengetahuan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	46
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Sikap Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020.....	47
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Dukungan Manajemen Perusahaan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020.....	49
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Sarana Prasarana Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	50
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 3.7 Tabel Uji Nnormalitas.....	54
Tabel 4.1 Gambaran Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020.....	57
Tabel 4.2 Gambaran Pengetahuan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020.....	58
Tabel 4.3 Gambaran Sikap Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020.....	59
Tabel 4.4 Gambaran Jenis Kelamin Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020.....	60

Tabel 4.5 Gambaran Pekerjaan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	61
Tabel 4.6 Gambaran Dukungan Manajemen Perusahaan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	62
Tabel 4.7 Gambaran Sarana Prasarana Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020.....	63
Tabel 4.8 Hubungan Antara Pengetahuan Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	64
Tabel 4.9 Hubungan Antara Sikap Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	65
Tabel 4.10 Hubungan Antara Jenis Kelamin Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	66
Tabel 4.11 Hubungan Antara Pekerjaan Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	67
Tabel 4.12 Hubungan Antara Dukungan Manajemen Perusahaan Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020.....	68
Tabel 4.13 Hubungan Antara Sarana Prasarana Dengan Kepatuhan Karyawan Terhadap Tindakan Pencegahan Covid-19 di PT. Asuransi Sinarmas 2020 .....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	30
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	35